

Všeobecné obchodné podmienky a ubytovací poriadok ubytovania CARI APARTMENTS

1. Základné ustanovenia

- 1.1. Spoločnosť LaMP s. r. o. So sídlom Štúrova 40, 949 01 Nitra, IČO: 52 309 649, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č.: 48106/N (ďalej len „Prevádzkovateľ“), kontaktný email: info@cariapartments.sk, webové sídlo Prevádzkovateľa: www.cariapartments.sk, je poskytovateľom ubytovacích služieb a iných s tým súvisiacich služieb (ďalej len „Služby“) v apartmáne CARI APARTMENTS s podlahovou plochou 47 m² nachádzajúcim sa na 3. p. apartmánového domu X nachádzajúceho sa na adrese Beňovlehotská X43, 026 01 Dolný Kubín (ďalej len „Apartmán“).
- 1.2. Klientom je fyzická osoba staršia ako 18 rokov alebo právnická osoba, ktorá využíva Služby.
- 1.3. Poskytovanie Služieb sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“), v ktorých je zároveň obsiahnutý ubytovací poriadok Apartmánu.

2. Online rezervácia a uzavretie zmluvy o poskytovaní Služieb

- 2.1. Zmluva o poskytovaní Služieb sa uzatvára na základe návrhu, ktorý Klient zasiela Prevádzkovateľovi vo forme vyplneného a odoslaného rezervačného formulára prostredníctvom webovej stránky www.cariapartments.sk. Predmetom zmluvy je na strane jednej záväzok Prevádzkovateľa poskytnúť Klientovi objednané Služby a na strane druhej záväzok Klienta zaplatiť za poskytnutie Služieb dohodnutú cenu.
- 2.2. Po vytvorení rezervácie je Prevádzkovateľ oprávnený zaslať Klientovi na ním poskytnutú emailovú adresu správu o prijatí rezervácie, ktorá má informatívny charakter a obsahuje informácie o Prevádzkovateľovi, Klientovi, Apartmáne, počte nocí, osôb, čas príchodu a odchodu, cenu za Služby a zvolený spôsob platby. Súčasťou potvrdenia je aj zálohová faktúra so splatnosťou najviac 3 kalendárne dni. Ak by došlo k vytvoreniu rezervácie menej ako 72 hodín pred požadovaným termínom začatia poskytovania Služieb (okrem iného ubytovania), zálohová faktúra bude splatná v deň jej vystavenia a doručenia Klientovi. Potvrdenie prijatia rezervácie sa nepovažuje za uzavretie zmluvy o poskytovaní Služieb.
- 2.3. Záväznú akceptáciu návrhu na uzatvorenie zmluvy o poskytovaní Služieb zašle Prevádzkovateľ Klientovi po riadnom a včasnom zaplatení zálohovej faktúry zo strany Klienta, pričom táto správa bude potvrdením rezervácie. Zasláním potvrdenia rezervácie dochádza k uzatvoreniu zmluvy o poskytovaní Služieb.
- 2.4. Ak Klient zálohovú faktúru v lehote splatnosti nezaplatí, rezervácia zaniká a Prevádzkovateľ viac nie je viazaný cenou za požadované Služby.
- 2.5. Zmluva o poskytovaní Služieb sa uzatvára na dobu určitú.
- 2.6. Klient je oprávnený rezerváciu vytvoriť pre buď pre seba alebo pre tretiu osobu.

3. Podmienky poskytovania Služieb Klientovi zo strany Prevádzkovateľa

- 3.1. Prevádzkovateľ poskytne Služby výlučne osobe, ktorá si ich objednala resp. pre ktorú boli objednané.

- 3.2. Osoby mladšie ako 15 rokov môžu Služby využívať len v sprievode osoby staršej ako 18 rokov a so súhlasom ich zákonného zástupcu.
- 3.3. Nástup na ubytovanie (check-in) je možný od 14:00 hod., pričom Klient nemá právny nárok na skoršie využívanie rezervovaných Služieb v Apartmáne.
- 3.4. Klient je povinný Apartmán v dohodnutý deň odjazdu opustiť a Prevádzkovateľovi odovzdať (check-out) najneskôr do 10:00 hod.
- 3.5. Prevádzkovateľ pred začatím poskytovania Služieb (začiatkom ubytovania) vygeneruje a Klientovi najneskôr v deň začatia poskytovania Služieb na jeho telefónne číslo doručí vstupné kľúče (numerické kódy) od:
 - vstupných dverí do apartmánového domu X, v ktorom sa nachádza Apartmán;
 - vstupných dverí Apartmánu.Vygenerované vstupné kľúče sú aktívne výlučne po dohodnutú dobu ubytovania, t. j. v deň nástupu na pobyt od 14:00 hod. a v deň ukončenia pobytu do 10:00 hod. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, mimo uvedených časov sú kódy neaktívne a Klient pomocou nich nebude môcť vstúpiť do Apartmánu a ani do apartmánového domu X, v ktorom sa Apartmán nachádza.
- 3.6. Apartmán sa považuje za uvoľnený a odovzdaný Prevádzkovateľovi potom, ako Klient z neho vynesie všetky svoje veci. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo skontrolovať stav, v akom sa Apartmán po odovzdaní nachádza, vrátane jeho zariadenia a inventáru. Cenník škôd a inventáru je k dispozícii na požiadanie u Prevádzkovateľa.
- 3.7. Ak Klient neopustí Apartmán do 10:00 hod. v deň odjazdu, je Prevádzkovateľ oprávnený požadovať od Klienta zaplatenie ceny za jednodňové poskytovanie Služieb platné v daný deň, ako aj ušlý zisk vyplývajúci z bezprostredne nasledujúceho poskytnutia Služieb ďalšiemu klientovi.
- 3.8. Ak Klient nezačne s využívaním služieb najneskôr do 23:59 hod. v požadovaný deň nástupu na ubytovanie, rezervácia Klienta automaticky zaniká a Klientovi nevzniká nárok na vrátenie ceny za objednané Služby. To neplatí, ak sa Klient a Prevádzkovateľ písomne dohodnú inak.
- 3.9. Ak Klient požiada Prevádzkovateľa o predĺženie poskytovania Služieb, je Prevádzkovateľ oprávnený, nie však povinný, tejto žiadosti vyhovieť, ak mu to umožňuje obsadenosť Apartmánu. Klient nemá nárok na ubytovanie v type ubytovania, v ktorom bol pôvodne ubytovaný ani na iný typ ubytovania, ak z kapacitných alebo prevádzkových dôvodov nie je možné ubytovanie Klientovi poskytnúť.
- 3.10. Klient je pri prvom vstupe do Apartmánu povinný skontrolovať funkčnosť celého zariadenia a inventáru a akékoľvek nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady ihneď po ich zistení nahlásiť Prevádzkovateľovi elektronicky na email info@cariapartments.sk. Rovnako je Klient povinný postupovať aj v prípade, ak zistí akékoľvek poškodenia Apartmánu, jeho zariadenia alebo inventáru počas poskytovania Služieb. Ak Prevádzkovateľ zistí akékoľvek poškodenie Apartmánu, jeho zariadenia alebo inventáru bez toho, aby ho Klient na poškodenie upozornil, je Klient povinný nahradiť Prevádzkovateľovi vzniknutú škodu na Apartmáne, jeho zariadení alebo inventáre.
- 3.11. Apartmán je možné využívať iba na účel, na ktorý bol Klientovi poskytnutý, a teda na ubytovanie. Počas ubytovania je zakázané využívať Apartmán na akékoľvek komerčné využitie (fotografovanie, filmovanie, semináre, večierky a pod.), pokiaľ na to Prevádzkovateľ neudelí predchádzajúci písomný súhlas.
- 3.12. Klient je povinný správať sa tak, aby svojím konaním neohrozil svoje zdravie, ani zdravie tretích osôb.

- 3.13. Klient nesmie v Apartmáne premiestňovať zariadenie Prevádzkovateľa ani robiť úpravy alebo zásahy do Apartmánu, jeho zariadenia alebo inventáru.
- 3.14. Maximálny počet osôb využívajúcich Služby v Apartmáne je 4.
- 3.15. Klient nesmie v Apartmáne používať vlastné elektrické spotrebiče.
- 3.16. Klient nesmie nechať deti vo veku do 10 rokov v Apartmáne bez dozoru dospelaj osoby. Za bezpečnosť a škody spôsobené deťmi v Apartmáne zodpovedá rodič / zodpovedná osoba.
- 3.17. Klient nesmie vnášať do Apartmánu zbrane a strelivo.
- 3.18. V Apartmáne, apartmánovom dome X a v celom k nemu prislúchajúcom areáli je prísne zakázané fajčiť a užívať omamné a psychotropné látky. Fajčenie je povolené len na to vyhradených a označených miestach.
- 3.19. Klient a osoby s ním spoluubytované resp. akékoľvek tretie osoby nachádzajúce sa v Apartmáne so súhlasom Klienta, alebo aj bez jeho súhlasu v čase, kedy Klient využíva Služby v Apartmáne, sú povinné v čase od 22:00 hod. do 6:00 hod. striktne dodržiavať v Apartmáne, apartmánovom dome X a v celom k nemu prislúchajúcom areáli nočný klúd. Ak Klient alebo osoby podľa predošlej vety aj po predošlom upozornení na dodržiavanie nočného klúdu zo strany Prevádzkovateľa ďalej pokračujú v porušovaní nočného klúdu, alebo poškodzujú Apartmán, jeho zariadenie alebo inventár, sú Prevádzkovateľ alebo ním poverená osoba oprávnení osoby okamžite vykázať z Apartmánu. Vykázané osoby z Apartmánu nemajú nárok na náhradné ubytovanie, finančnú náhradu objednaných Služieb ani na vrátenie zaplatenej ceny za Služby.
- 3.20. Vstup a ubytovanie zvierat v Apartmáne je možné výlučne po individuálnej dohode s Prevádzkovateľom, a to za poplatok vo výške 15,- EUR za pobyt.
- 3.21. Príchod s domácim zvieratom je Klient povinný ohlásiť Prevádzkovateľovi vopred. Domáce zviera musí mať pri príchode platný očkovací preukaz a nesmie byť zablšené.
- 3.22. Zviera sa môže po Apartmáne, apartmánovom dome X a k nemu prislúchajúcom areáli pohybovať len na vôdzke a s náhubkom. Pohyb zvieraťa nie je povolený v priestoroch wellnessu a odkladacích pivničných priestoroch. Ak zviera znečistí Apartmán, apartmánový dom X alebo k nemu prislúchajúci areál výkalmi, majiteľ zvieraťa / zodpovedná osoba je povinný výkaly bezprostredne odstrániť, inak je Prevádzkovateľ oprávnený požadovať od Klienta zaplataenie pokuty vo výške 100,- EUR za každé zistené znečistenie.
- 3.23. Majiteľ zvieraťa / zodpovedná osoba zodpovedá za škody a znečistenie spôsobené zvieratom, ako aj za samotné zviera. Kúpanie zvieraťa je v Apartmáne zakázané.
- 3.24. Poskytnutie detskej postieľky je možné výlučne po individuálnej dohode s Prevádzkovateľom, a to za poplatok vo výške 10,- EUR za pobyt.
- 3.25. Príchod s dieťaťom vyžadujúcim detskú postieľku je Klient povinný ohlásiť Prevádzkovateľovi vopred.
- 3.26. Klientovi je zo strany Prevádzkovateľa poskytnuté parkovacie miesto na odstavenie motorového vozidla Klienta pred apartmánovým domom X. Prevádzkovateľ nezodpovedá za stratu alebo akékoľvek poškodenie motorového vozidla Klienta a vecí nachádzajúcich sa v tomto motorovom vozidle.
- 3.27. Parkovanie pred apartmánovým domom X je pre Klienta možné len na vyhradenom parkovacom mieste pre Apartmán, a to parkovacie miesto s označením X43 na obrubníku.
- 3.28. V Apartmáne, apartmánovom dome X a v celom k nemu prislúchajúcom areáli je zakázané zakladať oheň, ohniská, grilovať alebo akokoľvek manipulovať s ohňom.

- 3.29. Klient nesmie vnieŝ do Apartmánu ŝportové náradie a predmety, pre úschovu ktorých je vyhradené miesto v iných priestoroch resp. ktoré by mohli poŝkodiť Apartmán, jeho zariadenie alebo inventár.
- 3.30. Sťažnosti Klienta a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti Prevádzkovateľa je Klient oprávnený zaslať Prevádzkovateľovi na emailovú adresu info@cariapartments.sk.
- 3.31. Klient je povinný pri odchode z Apartmánu uzatvoriť vodovodné uzávery, vypnúť v Apartmáne a príľahlých priestoroch elektrické osvetlenie a ďalšie spotrebiče (rádio, televízor a pod.) a uzatvoriť vstupné dvere do Apartmánu ako aj do apartmánového domu X.
- 3.32. Klient je povinný Apartmán odovzdať Prevádzkovateľovi v stave, v akom ho od Prevádzkovateľa prevzal, t. j. bez akýchkoľvek poŝkodení Apartmánu, jeho zariadenia alebo inventáru. Zariadenie Apartmánu a jeho inventár sa musí nachádzať na rovnakom mieste a v rovnakom počte ako pri začatí poskytovania Služieb v Apartmáne. Klient je povinný kuchynský riad umyť, osušiť a uložiť na to vyhradenom mieste. Ak Klient nedodrží povinnosti uvedené v tomto odseku, je Prevádzkovateľ oprávnený požadovať od Klienta dodatočný poplatok za poskytnutie služieb nad objednaný rámec. Dodatočnými službami sa rozumie napríklad umytie a odloženie kuchynského riadu, prípadne presun nábytku na pôvodné miesto, pričom každá z týchto služieb je spoplatnená jednorazovým poplatkom vo výške 20,- EUR.
- 3.33. V prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností Klienta resp. zákazov uvedených v tomto článku VOP, je Prevádzkovateľ oprávnený požadovať od Klienta zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- EUR, a to za každé jednotlivé porušenie povinnosti alebo zákazu.
- 3.34. Akýkoľvek podnájom alebo ďalší prenájom Apartmánu, ako aj jeho používanie na iné účely ako na ubytovanie, resp. na iné účely ako bolo zmluvne dohodnuté, vyžadujú predchádzajúci písomný súhlas Prevádzkovateľa.
- 3.35. Poskytovanie služieb nie je možné osobám trpiacim infekčnými chorobami.
- 3.36. Klient je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi nevyhnutnú súčinnosť za účelom odstránenia poruchy v Apartmáne alebo akéhokoľvek iného nedostatku poskytovaných Služieb.

4. Cena za Služby a platobné podmienky

- 4.1. Všetky ceny za Služby sú uvádzané v mene Euro (EUR) a sú uvádzané vrátane DPH.
- 4.2. Prevádzkovateľ je oprávnený meniť výšku ceny za Služby ako aj pravidlá jej tvorby podľa vlastného uváženia.
- 4.3. Prevádzkovateľ poskytuje Klientovi Služby podľa ceny platnej v čase vytvorenia rezervácie. Pokiaľ nebola zmluvne dohodnutá osobitná cena, je Klient povinný zaplatiť cenu uvedenú v zálohovej faktúre.
- 4.4. Za deň zaplatenia faktúry prevodom alebo vkladom na účet Prevádzkovateľa uvedený vo faktúre sa považuje deň pripísania peňažných prostriedkov v ich celkovej výške v prospech účtu Prevádzkovateľa.
- 4.5. Ak doba medzi rezerváciou Služieb a ich poskytnutím presiahne 3 mesiace a Prevádzkovateľ zvýši ceny za objednané služby, je Prevádzkovateľ oprávnený dohodnutú cenu jednostranne zvýšiť.
- 4.6. Prípadné zľavy a akcie na Služby nie je možné kombinovať ani kumulovať.
- 4.7. Cena rekreačného pobytu v Apartmáne zahŕňa: ubytovanie, parkovanie, pripojenie na wi-fi a internet, využívanie odkladacích priestorov (pivničné kobky), daň za ubytovanie,

vypožičanie postelnej bielizne, uterákov a osušiek, upratovanie Apartmánu po skončení poskytovania Služieb.

- 4.8. Klient uhradí cenu za Služby prevodom na účet na základe vystavenej zálohovej faktúry.
- 4.9. Číslo účtu Prevádzkovateľa bude uvedené v zálohovej faktúre.
- 4.10. Skrátenie pobytu v Apartmáne resp. nenastúpenie na pobyt nemá vplyv na výšku Klientom zaplatenej ceny za Služby na základe zálohovej faktúry, t. j. Klientovi nebude vrátená alikvotná časť.

5. Osobitné ustanovenia o zodpovednosti Klienta a Prevádzkovateľa

- 5.1. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu na veciach vnesených a odložených Klientom alebo tretími osobami v Apartmáne.
- 5.2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za klenoty, peniaze a iné cennosti odložené Klientom alebo tretími osobami v Apartmáne.
- 5.3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za Klientom zabudnuté a stratené veci v Apartmáne. Nájdené veci je Prevádzkovateľ oprávnený na žiadosť Klienta zaslať Klientovi poštou, pričom Klient znáša všetky náklady s tým spojené. Pred odoslaním vecí Klientovi je Klient povinný Prevádzkovateľovi preukázať, že je ich vlastníkom. Nájdené veci Klienta Prevádzkovateľ uskladňuje najviac po dobu 30 dní odo dňa ich nájdenia.
- 5.4. Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné úrazy Klienta, spoluubytovaných osôb resp. akýchkoľvek tretích osôb nachádzajúcich sa v Apartmáne so súhlasom Klienta, alebo aj bez jeho súhlasu v čase, kedy Klient využíva Služby v Apartmáne, ktoré sa môžu stať alebo sa stanú v Apartmáne.
- 5.5. Klient zodpovedá za škody, ktoré spôsobil on, spoluubytované osoby, alebo akékoľvek tretie osoby, ktoré sa v Apartmáne nachádzajú so súhlasom Klienta, alebo aj bez jeho súhlasu v čase, kedy Klient využíva Služby v Apartmáne.
- 5.6. Škodu na Apartmáne, jeho zariadení alebo inventáre je Klient povinný nahradiť ešte pred opustením Apartmánu. Ak Klient škodu odmietne nahradiť pri opustení Apartmánu a ak sa s Prevádzkovateľom nedohodnú na inom termíne jej náhrady, je Prevádzkovateľ oprávnený privolať policajnú hliadku za účelom doriešenia vzniknutej situácie.
- 5.7. Pri vykázaní Klienta z Apartmánu pre rušenie nočného klúdu alebo pre poškodzovanie Apartmánu, jeho zariadenia alebo inventáru, je Prevádzkovateľ oprávnený požadovať od Klienta zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 500,- EUR.
- 5.8. Za porušenie zákazu fajčenia je Prevádzkovateľ oprávnený požadovať od Klienta zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 500,- EUR.
- 5.9. Pri rezervácii Služieb pre tretiu osobu táto zodpovedá spolu s Klientom za všetky záväzky vyplývajúce zo zmluvy o poskytovaní Služieb a z týchto VOP.
- 5.10. Uplatnením nároku na akúkoľvek zmluvnú pokutu podľa VOP nezaniká nárok Prevádzkovateľa na náhradu škody.

6. Zmena a zrušenie rezervácie, odstúpenie od zmluvy o poskytovaní Služieb a storno

- 6.1. Akékoľvek zmeny v termíne rezervácie sú možné len na základe dohody s Prevádzkovateľom. Klient je povinný žiadosť o zmenu rezervácie doručiť Prevádzkovateľovi najneskôr 48 hodín pred začatím poskytovania Služieb. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie každej žiadosti o zmenu rezervácie, pričom na zmenu rezervácie nemá Klient právny nárok.
- 6.2. Ak Klient zruší rezerváciu pred zaplataením ceny za objednané Služby po uplynutí 24 hodín od vytvorenia rezervácie, je Prevádzkovateľ oprávnený od Klienta požadovať

zaplatenie jednorazového administratívneho poplatku vo výške 100,- EUR za účelom náhrady nákladov spojených s blokováním termínu.

- 6.3. V okamihu uzatvorenia zmluvy o poskytnutí Služieb na diaľku nie je Klient oprávnený odstúpiť od nej podľa ust. § 7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov.
- 6.4. Klient je oprávnený požiadať o zrušenie rezervácie najneskôr deň pred začatím poskytovania Služieb v Apartmáne. Pri zrušení rezervácie je Klient povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi storno poplatok vo výške:
- 0 % ceny za objednané Služby, ak k zrušeniu rezervácie dôjde viac ako 14 kalendárnych dní pred požadovaným začiatkom poskytovania Služieb, pričom Prevádzkovateľ Klientovi vráti celú Klientom zaplatenú cenu za objednané Služby;
 - 100 % ceny za objednané Služby, ak k zrušeniu rezervácie dôjde menej ako 14 kalendárnych dní pred požadovaným začiatkom poskytovania Služieb.
- 6.5. Klient je oprávnený odstúpiť od zmluvy o poskytovaní Služieb počas poskytovania Služieb, ak:
- dôjde k prerušeniu dodávky elektrickej energie na viac ako 6 hodín od nahlásenia poruchy Prevádzkovateľovi;
 - dôjde k prerušeniu dodávok vody a teplej vody na viac ako 6 hodín od nahlásenia poruchy Prevádzkovateľovi;
 - sú zistené vady na zariadení Apartmánu brániace užívať Apartmán dohodnutým spôsobom, ktoré Klient nahlási Prevádzkovateľovi a zdokumentuje ich bezodkladne začatí poskytovania Služieb, najneskôr však do 3 hodín od vstupu do Apartmánu.
- Klient má v týchto prípadoch nárok na vrátenie alikvotnej časti ním zaplatenej ceny za objednané Služby.
- 6.6. Za moment zrušenia rezervácie alebo odstúpenia Klienta od Zmluvy sa považuje potvrdenie doručenia elektronickej žiadosti o zrušenie alebo odstúpenie Prevádzkovateľovi na emailovú adresu info@cariapartments.sk zo strany Prevádzkovateľa.
- 6.7. Klient je oprávnený požiadať o zmenu termínu rezervácie z dôvodu pozitívneho výsledku na ochorenie COVID-19, pričom pozitívny test je povinný Prevádzkovateľovi preukázať. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie takejto žiadosti o zmenu rezervácie. Prevádzkovateľ je oprávnený, nie však povinný, žiadosti o zmenu rezervácie vyhovieť a od Klienta nevyžadovať zaplatenie storno poplatku s tým, že sa uplatnia nasledovné osobitné dojednania:
- ak si Klient pôvodne objednal poskytnutie Služieb vo vyššej hodnote, ako v novom termíne, rozdiel medzi cenou pôvodne objednaných Služieb a novo objednaných služieb je Klient oprávnený využiť na čerpanie doplnkových služieb v Apartmáne. Ak Klient doplnkové služby nevyužije, Prevádzkovateľ rozdiel v cene Klientovi nevracia;
 - ak si Klient pôvodne objednal poskytnutie Služieb v nižšej hodnote, ako v novom termíne, je Klient povinný rozdiel v cene Služieb zaplatiť Prevádzkovateľovi ako doplatok za ich poskytnutie na základe zálohovej faktúry doručenej Klientovi zo strany Prevádzkovateľa;

- kreditný voucher vystavený Prevádzkovateľom je Klient oprávnený využiť len v rámci jedného pobytu a v jednom termíne;
 - opakovaným žiadosťami o zmenu termínu Prevádzkovateľ z toho istého dôvodu nevyhovie a v takom prípade sa uplatnia storno poplatky podľa tohto článku VOP.
- 6.8. Prevádzkovateľ je oprávnený pred začatím poskytovania Služieb v Apartmáne odstúpiť od zmluvy o poskytovaní Služieb, ak nastanú okolnosti vylučujúce zodpovednosť. Okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť sú prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle Prevádzkovateľa, ktoré bránia v splnení jeho povinností a nemožno rozumne predpokladať, že by Prevádzkovateľ túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, ani že by v čase vzniku zmluvného vzťahu mohol túto prekážku predvídať, t. j. prekážky tzv. vyššej moci (živelné pohromy, štrajky, vojnové konflikty, katastrofy, prerušenie dodávok, šírenie rôznych ochorení atď.), ktoré nespádajú pod kontrolu Prevádzkovateľa a ktoré znemožňujú alebo narušujú plnenie povinnosti Prevádzkovateľa. V prípade vzniku okolnosti tzv. vyššej moci je Prevádzkovateľ povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Klienta aj s uvedením predpokladanej doby jej trvania. Prevádzkovateľ je oprávnený, nie však povinný, sa s Klientom individuálne dohodnúť na spôsobe riešenia vzniknutej situácie.
- 6.9. Prevádzkovateľ je ďalej oprávnený odstúpiť od zmluvy o poskytovaní Služieb aj v prípade, ak:
- Klient pri rezervácii uviedol zavádzajúce alebo nepravdivé údaje týkajúce sa podstatných skutočností pre uzavretie zmluvy o poskytovaní Služieb;
 - Klient, spoluubytované osoby, alebo akékoľvek tretie osoby, ktoré sa v Apartmáne nachádzajú so súhlasom Klienta, alebo aj bez jeho súhlasu v čase, kedy Klient využíva Služby v Apartmáne, užívajú apartmán v rozpore s podmienkami dohodnutými v zmluve o poskytovaní Služieb, vo VOP alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi;
 - Klient užíva Apartmán po akýkoľvek čas súčasne s viac ako 4 osobami, vrátane Klienta, alebo Klient usporadúva v Apartmáne oslavy, párty alebo iné hlučné stretnutia pre viac ako 4 osoby;
 - Klient, spoluubytované osoby, alebo akékoľvek tretie osoby, ktoré sa v Apartmáne nachádzajú so súhlasom Klienta, alebo aj bez jeho súhlasu v čase, kedy Klient využíva Služby v Apartmáne, užívajú Apartmán v hrubom rozpore s dobrými mravmi, alebo opakovane rušia nočný kľud od 22:00 do 06:00 hod;
 - Klient, spoluubytované osoby, alebo akékoľvek tretie osoby, ktoré sa v Apartmáne nachádzajú so súhlasom Klienta, alebo aj bez jeho súhlasu v čase, kedy Klient využíva Služby v Apartmáne, porušili zákaz fajčiť v interiéri Apartmánu;
 - Klient, spoluubytované osoby, alebo akékoľvek tretie osoby, ktoré sa v Apartmáne nachádzajú so súhlasom Klienta, alebo aj bez jeho súhlasu v čase, kedy Klient využíva Služby v Apartmáne, poškodzujú Apartmán, jeho zariadenie alebo inventár vedome, nedbanlivosťou, alebo nesprávnou manipuláciou.
- 6.10. Pri odstúpení od zmluvy o poskytovaní Služieb zo strany Prevádzkovateľa podľa bodu 6.8 a 6.9 tohto článku VOP nemá Klient nárok na odstupné, kompenzáciu, vrátenie ním zaplatenej ceny za objednané Služby alebo jej časti a ani nárok na náhradu škody. Účinky odstúpenia nastávajú momentom elektronického odoslania písomného odstúpenia Prevádzkovateľa na e-mailovú adresu klienta uvedenú v rezervačnom formulári. V odstúpení musí byť uvedený niektorý z dôvodov odstúpenia. Po doručení odstúpenia od zmluvy o poskytovaní Služieb je Klient povinný bezodkladne a okamžite opustiť a

vypratať Apartmán, vrátane spoluubytovaných osôb, alebo akýchkoľvek tretích osôb, ktoré sa v Apartmáne nachádzajú so súhlasom Klienta, alebo aj bez jeho súhlasu v čase, kedy Klient využíva Služby v Apartmáne.

7. Reklamácie

- 7.1. Klient je povinný uplatniť si reklamáciu u Prevádzkovateľa ihneď, t. j. bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie, najneskôr však nasledujúci kalendárny deň, inak právo na reklamáciu zaniká.
- 7.2. Prevádzkovateľ po uplatnení reklamácie preskúma opodstatnenosť reklamácie a rozhodne o spôsobe jej vybavenia ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní. Lehota na vybavenie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Klient je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť pre riadne vybavenie reklamácie.

8. Rozhodné právo a riešenie sporov

- 8.1. VOP a vzťahy z nich vyplývajúce sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky a s prihliadnutím na obchodné zvyklosti všeobecne zachovávané v príslušnom obchodnom odvetví.
- 8.2. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené zmluvou o poskytovaní Služieb alebo VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov a súvisiacimi právnymi predpismi.
- 8.3. Všetky spory, ktoré vzniknú medzi Klientom a Prevádzkovateľom v súvislosti s poskytovaním Služieb, ktoré sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, bude riešiť vecne a miestne príslušný súd v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.

9. Ochrana osobných údajov

- 9.1. Klient v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov vyhlasuje, že bol oboznámený s právami a povinnosťami týkajúcimi sa získavania a spracovávaní osobných údajov Prevádzkovateľom podľa tohto zákona.
- 9.2. Klient udeľuje Prevádzkovateľovi súhlas so získavaním, spracovávaním a uchovávaním osobných údajov Klienta uvedených v rezervácii Služieb za účelom zabezpečenia a poskytnutia Klientom objednaných Služieb zo strany Prevádzkovateľa a pre splnenie povinností Prevádzkovateľa uloženým zákonom a to na nevyhnutnú dobu.
- 9.3. Klient udeľuje Prevádzkovateľovi súhlas so získavaním a spracovaním osobných údajov aj pre potreby marketingových aktivít Prevádzkovateľa, najmä pre účasť vo vernostných a podobných programoch Prevádzkovateľa a to na dobu, počas ktorej sú tieto aktivity vykonávané.
- 9.4. Klient poskytnutím osobných údajov dáva súhlas na ich uloženie v databáze a informačnom systéme Prevádzkovateľa. K zabezpečeniu ochrany osobných údajov má Prevádzkovateľ vypracovanú bezpečnostnú dokumentáciu. S osobnými údajmi pracujú len osoby poučené v zmysle zákona.
- 9.5. Všetky osobné údaje, ktoré sú získavané počas návštevy na webovej stránke www.cariapartments.sk sú spracovávané v súlade so zákonom.
- 9.6. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že nepredáva, neobchoduje a ani žiadnym iným spôsobom neposkytuje osobné údaje Klienta tretím osobám.

9.7. Súhlas so spracovaním osobných údajov je Klient oprávnený odvolať písomne, a to aj bez uvedenia dôvodu.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. V prípade uzatvorenia zmluvy o poskytovaní Služieb v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností, zmluva uzatvorená na diaľku prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie sa považuje za zmluvu uzatvorenú v písomnej forme.
- 10.2. Prevádzkovateľ a Klient sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná vo forme e-mailových správ (elektronickej pošty).
- 10.3. VOP sa vzťahujú na Klienta a primerane aj na ostatné spoluubytované osoby, alebo akékoľvek tretie osoby, ktoré sa v Apartmáne nachádzajú so súhlasom Klienta, alebo aj bez jeho súhlasu v čase, kedy Klient využíva Služby v Apartmáne. Klient je pritom povinný tieto osoby oboznámiť s VOP, a to ešte pred nástupom na pobyt a/alebo vstupom do Apartmánu. Ak Klient objednal Služby pre tretiu osobu, je povinný túto tretiu osobu (resp. tretie osoby) oboznámiť s VOP ešte pred začatím poskytovania Služieb v Apartmáne (t. j. pred nástupom na pobyt). Klient zodpovedá za všetky škody spôsobené tretími osobami, pre ktoré objednal poskytovanie Služieb v Apartmáne.
- 10.4. Klient bude pred odoslaním rezervácie vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka potvrdil, že sa s VOP oboznámil, prečítal ich, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že Klient zaplatením ceny za Služby potvrdzuje, že sa oboznámil s VOP a zaväzuje sa dodržiavať ich ustanovenia.
- 10.5. Ustanovenia VOP, ktoré majú charakter spotrebiteľských práv výslovne neplatia pre subjekty nespĺňajúce definíciu spotrebiteľa uvedenú v zákone č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov.
- 10.6. Ak niektoré ustanovenia VOP nie sú celkom alebo sčasti platné alebo účinné alebo neskôr stratia platnosť alebo účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení VOP. Namiesto neplatných alebo neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa najviac približuje zmyslu a účelu VOP.
- 10.7. Orgán dozoru v prípade právnych vzťahov s Klientom, ktorý je spotrebiteľom, sú príslušné orgány Slovenskej obchodnej inšpekcie - Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie P. O. BOX 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava.
- 10.8. VOP sú zverejnené na webovej stránke www.cariapartments.sk.
- 10.9. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť ustanovenia VOP aj bez predchádzajúceho súhlasu Klienta, pričom akákoľvek zmena VOP je účinná dňom jej zverejnenia na webovej stránke uvedenej v predošlom odseku.
- 10.10. VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť 01.12.2022, pričom každá ich aktualizácia je účinná dňom jej zverejnenia na webovej stránke www.cariapartments.sk.